

“Taller de comunicación y derechos humanos – la asertividad-”.

Fundamentación

En la forma en que los individuos se relacionan entre sí como ciudadanos debe establecerse ciertas competencias que se enmarcan en una perspectiva de derechos. Lo anterior implica el respeto y la promoción de estos derechos fundamentales en un contexto de convivencia social.

Dichas competencias, comprendidas como capacidades del sujeto (valores, habilidades, emociones, actitudes, etc) para la resolución de problemas específicos en un contexto social determinado, son las que posibilitan nuestro efectivo ejercicio ciudadano e implican una serie de herramientas – acciones que promueven la no vulneración de los derechos propios y del otro.

La forma en que los individuos se relacionan puede atentar en contra de los derechos de cada uno y puede convertirse en un acto de agresión involuntaria pero no de menor importancia.

En este contexto, las competencias son esenciales para la convivencia y deben desarrollarse tempranamente en la vida del ser humano a fin de que este pueda desarrollarse e incorporarse como adulto en el ejercicio debido de ciudadanía, contribuyendo así con la promoción de los principios fundamentales que establecen los Derechos Humanos tanto en la acción como en la reflexión.

Una de las competencias esenciales para lo anterior responde a una competencia social que versa sobre la comunicación asertiva. Se trata de una herramienta que busca establecer relaciones interpersonales (hombres y mujeres, intergeneracionales, etc) de convivencia diaria para el desarrollo de actitudes no violentas ni discriminatorias y de relacionamiento positivo así como la cooperación y gestión de conflictos. Es de destacar que estos son valores fundamentales para la convivencia y respeto de los DDHH.

“Una competencia es más que conocimientos y destrezas. Involucra la habilidad de enfrentar demandas complejas, apoyándose en y movilizandolos recursos psicosociales (incluyendo destrezas y actitudes) en un contexto en particular. Por ejemplo, la habilidad de comunicarse efectivamente es una competencia que se puede apoyar en el conocimiento de un individuo del lenguaje, destrezas prácticas en tecnología e información y actitudes con las personas que se comunica”.

(Cooperación y el Desarrollo Económico Cooperación y el Desarrollo Económico 2005:3)

La Comunicación Asertiva es una competencia que posibilita la resolución de problemas y conflictos con responsabilidad así como relacionarse positivamente con uno mismo y con las demás personas y promover la capacidad para manifestar y defender derechos, intereses, límites y necesidades. Implica poder expresar directamente las opiniones, los sentimientos, los deseos, las creencias y los pensamientos de manera honesta apropiándose de sus derechos pero sin vulnerar el derecho de los demás. Tiene como objetivo potenciar favorablemente el acto comunicativo minimizando el conflicto latente. Asimismo, la Comunicación Asertiva permite el desarrollo de:

- La toma de decisiones
- El pensamiento creativo y crítico
- El manejo de emociones y sentimientos
- La empatía
- Las relaciones interpersonales
- La solución de problemas y conflictos
- El manejo de tensiones o estrés

Objetivo General

Promover el concepto de Comunicación Asertiva como una herramienta conceptual para la promoción de los DDHH en la Educación Media

Objetivos específicos

- Generar espacios de reflexión para la apropiación del concepto
- Promover la metacognición al servicio del posicionamiento conceptual en función de situaciones específicas de abordaje
- Establecer competencias básica para la retransmisión del concepto, por parte de los participantes, en otros espacios formativos

Contenidos propuestos

- Definición de competencias según la OCDE
- La comunicación ¿es una disciplina en sí misma?
- Teorías y Modelos de comunicación (Aristotélico, Laswuell, Claude Shannon y Warren Weaver
- Funciones del lenguajes según Roman Jakobson
- Definición de asertividad: componentes que la definen
- La comunicación asertiva: asertividad, pasividad, agresividad
- La comunicación asertiva y los DDHH (reconocimiento)

Metodología

Se trabajará a partir del concepto previo que los participantes tengan sobre la temática propuesta promoviendo así una estrategia pedagógica de aprendizaje significativo.

Retomando lo anterior, se hará una exposición temática – conceptual.

Como recurso didáctico, se trabajarán los conceptos a través de audiovisuales.

La metodología propuesta será de taller a fin de promover el trabajo en sub-grupos.

En forma de plenario se expondrá y discutirá cada uno de los resultados obtenidos por los distintos sub-grupos.

Se trabajará con soporte virtual (plataforma IPES)

Aprobación del Taller

Los participantes deberán tener un 80% mínimo de asistencia del total de las clases dictadas

Asimismo, deberán presentar un trabajo final que responda a una consigna determinada.

Este trabajo se realizará en forma grupal.

Duración del Taller

10 horas presenciales

10 horas de trabajo en plataforma virtual, tutorado por la docente.

Bibliografía

Aguiar, Jorge; Vargas, Jaime (2010) La Comunicación asertiva. Network de Psicología organizacional. México. Disponible en

<https://www.yumpu.com/es/document/view/14774995/comunicacion-asertiva-conductitlan>

Elizondo, Magdalena (2004) Asertividad y escucha activa en el ámbito académico. Editorial MAD. ISBN: 9788466541831

Jakobson, Roman (1988) Lingüística y Poética. Editorial Cátedra. Traducción Ana María Guterrez Cabello

Mc Luhan, Marshall, Quentin Fiore (1997) El medio es el mensaje. Editorial Paidós. ISBN: 9788475090153

Sánchez Uriel, Hernando (2006) Modelos y esquemas de comunicación. Algunos acercamientos. Editorial Universidad de Medellín.

Ocampo Ramírez, Noel; Vázquez Sánchez, Silvia (2010) Comunicación Asertiva. El método que acerca a las personas. Editorial Trillas ISBN: 9786071705808

Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (2005) Resumen ejecutivo preparado por la Organización. Tadicado con fondos de la Agencia de los Estados Unidos para el

Desarrollo Internacional (USAID). Disponible en

<http://www.deseco.admin.ch/bfs/deseco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadList.94248>.